

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Seguridad y Protección de Datos Personales

En GT Autorepuestos, valoramos su privacidad y confiamos en que usted también lo hace con nuestros productos y servicios. Queremos asegurarnos de que entienda cómo tratamos la información que usted nos proporciona. Este comunicado describe cómo recopilamos y gestionamos sus datos personales.

Se aplica a la información personal que recopilamos de las personas que interactúan con GT Autorepuestos y sus plataformas, productos y servicios.

Durante su interacción con nosotros, puede proporcionarnos información a través de diversos canales, como nuestros sitios web, eventos, encuestas, redes sociales, sorteos y centros de atención al cliente.

1. Conservación según Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que recopilamos serán conservados mientras sea necesario para la oferta de nuestros productos y servicios, incluyendo la gestión de repuestos y la atención al cliente. En caso de que necesitemos conservar los datos para cumplir con obligaciones legales o normativas específicas, los mantendremos durante el período requerido por la ley.

2. Plazos de Prescripción de Acciones Legales

Los datos personales se conservarán durante el plazo de prescripción de las acciones legales, conforme a la normativa aplicable, para garantizar que podamos atender cualquier reclamación o requerimiento relacionado con los servicios prestados.

3. Derecho de Oposición y Retiro de Consentimiento

En el caso de que el titular de los datos se oponga al tratamiento de sus datos personales o retire su consentimiento, procederemos al bloqueo de dichos datos, eliminándolos de nuestros registros, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación. Esto implica que tus datos serán retenidos solo en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones legales específicas.

4. Obligaciones Legales de Conservación

Los plazos de conservación estarán sujetos a las obligaciones legales que correspondan. Por ejemplo, en el ámbito tributario, conservamos tus datos personales durante diez (10) años, de acuerdo con la Ley de Régimen Tributario Interno. Esto es aplicable también a la normativa que regula la actividad de nuestra empresa y a cualquier obligación derivada de la normativa emitida por autoridades de control y judiciales.

5. Datos Relacionados con Contratos de Seguro

Para los datos recabados durante la celebración y mantenimiento de contratos de seguro, estos serán bloqueados cuando dejen de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Sin embargo, se conservarán únicamente para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos durante el plazo de prescripción aplicable.

6. Análisis de Riesgo

Para el análisis de riesgos y la gestión de posibles responsabilidades, podremos conservar tus datos personales hasta por diez (10) años adicionales después de la finalización de la prestación de los servicios contratados. Esta medida asegura una adecuada evaluación y gestión de riesgos relacionados con los servicios proporcionados.

7. Políticas de Cookies en Canales Digitales

En nuestros canales digitales, sitios web y aplicaciones móviles, los plazos de conservación adicionales pueden estar regulados por nuestras Políticas de Cookies.

Las cookies generalmente guardan información técnica, preferencias individuales, personalización de contenido, datos estadísticos sobre el uso, enlaces a redes sociales y acceso a cuentas de usuario, entre otros. Este sitio web utiliza las siguientes cookies de terceros:

- Analytics: Este servicio emplea cookies para generar estadísticas sobre el tráfico y el volumen de visitas en nuestro sitio web. Al usar este sitio, usted acepta que Google procese información sobre su navegación. Si desea ejercer algún derecho relacionado con esta información, deberá contactar directamente con Google.

- Redes sociales: Cada plataforma de red social emplea cookies propias para habilitar funciones como los botones de "Me gusta" o "Compartir" en nuestro sitio web.

8. Procedimiento al Finalizar el Plazo de Conservación

Una vez transcurridos los plazos establecidos para la conservación de tus datos personales, cesaremos el tratamiento de los mismos y procederemos conforme a lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento. Esto garantiza que tus datos serán manejados de manera segura y conforme a la normativa aplicable.

Seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal y garantizar que se maneje conforme a esta política.

Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestros sitios web utilizan cookies para recordar preferencias y mejorar el rendimiento. La información recopilada puede ser utilizada para personalizar su experiencia en línea y medir la efectividad de nuestras campañas. Puede gestionar cookies a través de su navegador.

Sitios Vinculados

Nuestros sitios pueden contener enlaces a sitios de terceros, cuyas políticas de privacidad deben ser revisadas por usted antes de compartir información personal.

Derechos de los Titulares de Datos

Usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, así como a solicitar pruebas de autorización. Para hacer una solicitud, comuníquese con nuestro centro de atención al cliente.

Este comunicado está dirigido a clientes, empleados, exempleados, proveedores, contratistas, accionistas y demás titulares de datos personales registrados en nuestras bases de datos.

Información

La información que recopilamos puede incluir, entre otros:

- Datos de contacto: nombre, correo electrónico y número de teléfono.
- Información del vehículo
- Datos de rendimiento del vehículo.
- Información demográfica.
- Datos de marketing
- Otros: número de cédula (en circunstancias limitadas), participación en fotografías o videos para campaña.

Uso

Utilizamos la información recopilada para:

- Proveer productos y servicios.
- Mantener relaciones con los clientes.
- Operar nuestros sitios web y proporcionar soporte.
- Enviar información acerca de nuestros servicios, datos de interés y campañas de marketing.
- Actualizar sobre productos y servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción del cliente.
- Personalizar comunicaciones y cumplir con requisitos legales.

Compartición de Información

Podemos compartir su información en los siguientes casos:

- Requisitos legales, como citaciones o investigaciones.
- Protección de derechos y seguridad.
- Con fines de Marketing y comunicación interna.

Conservación de Datos Personales

En GT Autorepuestos, la conservación de tus datos personales se gestiona de acuerdo con los plazos establecidos por la normativa vigente y el tipo específico de tratamiento de datos realizado. Nuestros plazos de conservación están diseñados para garantizar que tus datos sean mantenidos solo mientras sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones y proporcionar nuestros servicios.

Administración de Información Personal

Si no desea recibir comunicaciones comerciales, puede contactarnos al correo mktgtautorepuestos@gmail.com